

BGF Continental European Flexible Fund

KLASSE A4 Euro

BlackRock Global Funds

Sofern nicht anders angegeben, sind die Informationen über die Wertentwicklung, Portfolioaufgliederung und das Nettovermögen vom: 30.Juni.2025. Alle weiteren Daten per 11.Juli.2025.

Bei diesem Dokument handelt es sich um Werbematerial. Für Anleger im Deutschland. Anleger sollten vor einer Anlage die wesentlichen Anlegerinformationen (KIID) / das PRIIPs-Dokument (BiB) und den Verkaufsprospekt lesen und werden auf die vollständige Aufzählung der Risiken des Fonds im Verkaufsprospekt verwiesen.

FONDSÜBERBLICK

- Der Fonds strebt durch eine Kombination aus Kapitalwachstum und Erträgen auf das Fondsvermögen die Maximierung der Rendite auf Ihre Anlage an und investiert in einer Weise, die den Grundsätzen für Anlagen in den Bereichen Umwelt, Soziales und Governance (ESG) entspricht.
- Der Fonds legt mindestens 70 % seines Gesamtvermögens in die Eigenkapitalinstrumente (z. B. Aktien) von Unternehmen an, die ihren Sitz in Europa (mit Ausnahme des Vereinigten Königreichs) haben oder dort einen überwiegenden Teil ihrer wirtschaftlichen Tätigkeit ausüben.
- Das Gesamtvermögen des Fonds wird in Übereinstimmung mit seiner ESG-Politik angelegt, wie im Prospekt angegeben. Weitere Informationen erhalten Sie im Prospekt und auf der BlackRock-Website unter <https://www.blackrock.com/baselinescreens>.

RISIKOINDIKATOR



RISIKEN IM ZUSAMMENHANG MIT KAPITAL: Der Wert der Anlagen und die daraus entstandenen Erträge sind nicht garantiert und können sowohl fallen als auch steigen. Anleger erhalten den ursprünglich investierten Betrag eventuell nicht zurück.

WESENTLICHE RISIKEN:

- Der Wert von Aktien und aktienähnlichen Papieren kann durch die täglichen Kursbewegungen an den Börsen beeinflusst werden. Weitere Einflussfaktoren sind Meldungen aus Politik und Wirtschaft sowie Unternehmensergebnisse und wichtige Unternehmensereignisse.
- Der Fonds kann Fonds ausschließen, für die keine ESG-bezogenen Anforderungen gelten. Das ESG-Screening kann das potenzielle Anlageuniversum reduzieren. Dies kann, verglichen mit einem Fonds ohne ein solches Screening, negative Auswirkungen auf den Wert der Investitionen des Fonds haben.
- Kontrahentenrisiko: Die Zahlungsunfähigkeit von Instituten, die Dienstleistungen wie die Verwahrung von Vermögenswerten anbieten oder als Kontrahent bei Derivategeschäften oder Geschäften mit anderen Instrumenten auftreten, kann zu Verlusten für den Fonds führen.

BEWERTUNGEN**



ECKDATEN

Einschränkung[†]: FTSE World Europe ex UK Net TR Index (EUR)

Anlageklasse: Aktien

Auflegungsdatum des Fonds: 24.Nov..1986

Auflegungsdatum der Anteilsklasse: 18.Mai. 2011

Basiswährung der Anteilsklasse: EUR

Gewinnverwendung: ausschüttend

Nettovermögen des Fonds (M): 5.821,29 EUR

Morningstar Kategorie: Europe ex-UK Equity

SFDR-Klassifizierung: Artikel 8

Domizil: Luxemburg

ISIN: LU0628613803

Verwaltungsgesellschaft: BlackRock (Luxembourg) S.A.

Analystenbasiert %ⁱ: 100,00%

Datenabdeckung %ⁱ: 100,00%

GEBÜHREN

Jährliche Managementgebühr: 1,50%

Laufende Kosten: 1,81%

Performancegebühr: 0,00%

HANDELSINFORMATIONEN

Transaktionshäufigkeit: täglich, berechnet auf Basis von Terminpreisen

Transaktionsabwicklung: Transaktionsdatum +3 Tage

PORTFOLIOMERKMALE

Kurs-Buchwert-Verhältnis: 3,27x

Kurs-Gewinn-Verhältnis: 21,31x

3J-Beta: 1,16

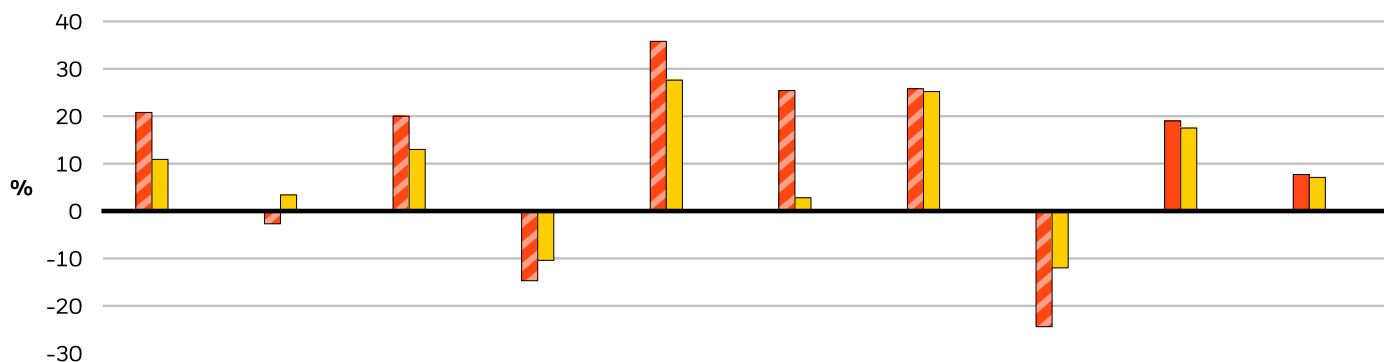
Standardabweichung (3J): 16,75

Anzahl der Positionen: 48

FONDSMANAGER

Giles Rothbarth

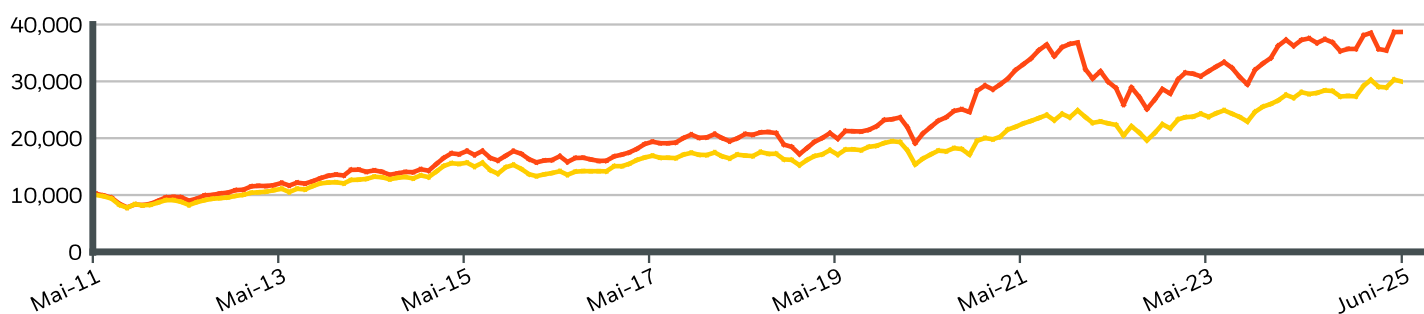
WERTENTWICKLUNG IM KALENDERJAHR



	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Anteilsklasse	20,78	-2,68	19,98	-14,66	35,76	25,35	25,84	-24,36	19,04	7,70
Einschränkung ^{†1}	10,92	3,35	13,01	-10,45	27,59	2,83	25,16	-11,97	17,50	7,11

/// In dieser Zeit wurde die Wertentwicklung des Fonds unter Umständen erzielt, die nicht mehr gültig sind.

THEORETISCHER WERTZUWACHS BEI ANLAGE VON 10.000 EUR SEIT AUFLEGUNG



KUMULIERTE & ANNUALISIERTE WERTENTWICKLUNG

	KUMULIERT (%)					ANNUALISIERT (% p.a.)		
	1M	3M	6M	Seit Jahresanfang	1 Jahr	3 Jahre	5 Jahre	Seit Auflage
Anteilsklasse	0,06	8,44	8,39	8,39	3,01	14,31	10,90	10,06
Einschränkung ^{†1}	-1,10	3,18	9,53	9,53	7,88	13,53	10,95	7,54

Die aufgeführten Zahlen beziehen sich auf die Wertentwicklung in der Vergangenheit. Die Wertentwicklung in der Vergangenheit ist kein zuverlässiger Indikator für die künftige Entwicklung und sollte nicht der alleinige Entscheidungsfaktor bei der Auswahl eines Produkts oder einer Anlagestrategie sein. Die Wertentwicklung der Anteilsklasse und des Referenzindex werden in EUR angezeigt, die Wertentwicklung des Referenzindex der Währungsgesicherten Anteilsklasse werden in EUR angezeigt. Die Wertentwicklung wird auf der Grundlage eines Nettoinventarwerts (NIW) mit reinvestiertem Bruttoertrag angezeigt, sofern vorhanden. Aufgrund von Währungsschwankungen kann Ihre Rendite höher oder geringer ausfallen, falls Sie in einer anderen Währung als derjenigen investieren, in der die Wertentwicklung in der Vergangenheit berechnet wurde. **Quelle:** BlackRock

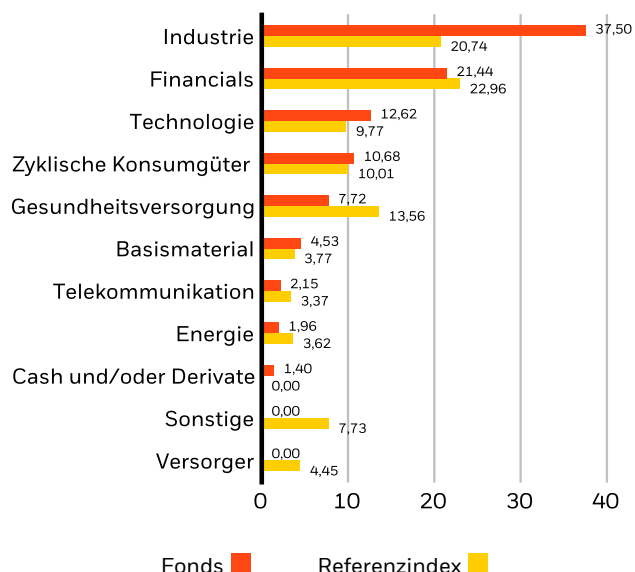
Anteilsklasse BGF Continental European Flexible FundKLASSE A4 Euro
 Einschränkung^{†1} FTSE World Europe ex UK Net TR Index (EUR)

TOP 10 POSITIONEN (%)

UNICREDIT SPA	4,63%
MTU AERO ENGINES AG	4,36%
SAFRAN SA	4,35%
ADYEN NV	4,00%
COMPAGNIE DE SAINT GOBAIN SA	3,62%
SAP SE	3,38%
LINDE PLC	3,26%
RELX PLC	3,15%
COMMERZBANK AG	3,12%
COMPAGNIE FINANCIERE RICHEMONT SA	2,94%
Portfolio insgesamt	36,81%

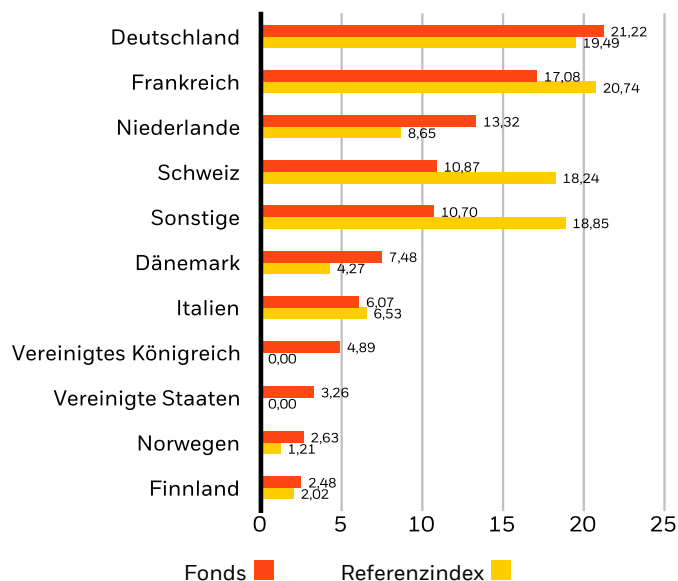
Positionen unterliegen Änderungen.

AUFGLIEDERUNG NACH SEKTOREN (%)



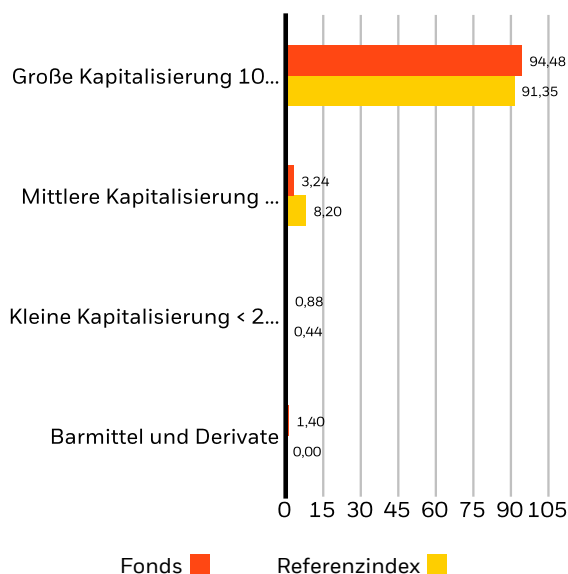
Negative Gewichtungen können das Ergebnis bestimmter Umstände (einschließlich Zeitabweichungen zwischen Handels- und Abrechnungszeitpunkten von Wertpapieren, die von den Fonds erworben werden) und/oder der Nutzung bestimmter Finanzinstrumente sein, darunter Derivate, die eingesetzt werden können, um Marktpositionen einzugehen oder zu verringern und/oder das Risikomanagement zu erweitern oder zu verringern. Allokationen unterliegen Änderungen.

AUFTEILUNG NACH REGIONEN (%)



Allokationen unterliegen Änderungen. **Quelle:** BlackRock

MARKTKAPITALISIERUNG (%)



Allokationen unterliegen Änderungen. **Quelle:** BlackRock

NACHHALTIGKEITSEIGENSCHAFTEN

Nachhaltigkeitseigenschaften können Anlegern dabei helfen, nicht-finanzenbezogene Nachhaltigkeitsüberlegungen in ihren Anlageprozess zu integrieren. Anhand dieser Kennzahlen können Anleger Fonds auf Grundlage ihrer Chance und Risiken in Bezug auf Umwelt-, Sozial- und Governance- (ESG)-Kriterien beurteilen. Diese Analyse bietet Einblicke in die effiziente Verwaltung und die langfristigen finanziellen Aussichten eines Fonds.

Die nachstehenden Kennzahlen dienen ausschließlich Informationszwecken und sorgen für Transparenz. Das Vorhandensein von RSG-Ratings ist kein Anhaltspunkt dafür, wie oder ob ESG-Faktoren in einen Fonds einbezogen werden. Die Kennzahlen basieren auf MSCI ESG Fund Ratings und sofern aus den Fonds-Dokumenten nichts anderes hervorgeht und sie nicht im Anlageziel des Fonds berücksichtigt werden, ändert die Einbeziehung von ESG-Kriterien auch nicht das Anlageziel des Fonds oder beschränkt das Anlageuniversum des Fonds, und es liegen keine Anzeichen dafür vor, dass eine ESG- oder eine auf Folgenabschätzung basierende Anlagestrategie oder Ausschluss-Screenings von dem Fonds angewendet werden. Weitere Informationen zu Anlagestrategien des Fonds sind dem Fondsprospekt zu entnehmen.

MSCI ESG % Abdeckung	99,72%	MSCI ESG Fonds Rating (AAA-CCC)	AA
MSCI ESG Qualitätswert – Peer Perzentil	30,05%	MSCI ESG Qualitätswert (0-10)	7,80
Fonds in Peer Group	426	Fonds Lipper Global Classification	Equity Europe ex UK
MSCI-Daten zur gewichteten durchschnittlichen Kohlenstoffintensität in Prozent	98,53%	MSCI Gewichtete durchschnittliche Kohlenstoffintensität (Tonnen CO2E/Mio. USD VERKÄUFE)	141,13

Sämtliche Daten stammen aus den ESG-Fondsbewertungen von MSCI per **20.Juni.2025** auf Grundlage der Bestände per **28.Feb..2025**. Daher können die Nachhaltigkeitsmerkmale eines Fonds gegebenenfalls von den ESG-Fondsbewertungen von MSCI abweichen.

Um in die ESG-Fondsbewertung von MSCI aufgenommen zu werden, müssen 65 % (bzw. 50 % für Anleihe- und Geldmarktfonds) sämtlicher Wertpapierbestände des Fonds aus Wertpapieren mit ESG-Abdeckung durch MSCI ESG Research abgedeckt sein (bestimmte Barmittelpositionen und andere Vermögenswerte ohne Bedeutung für die ESG-Analyse von MSCI werden im Vorfeld von der Ermittlung der Gesamtbestände des Fonds ausgeschlossen; der absolute Wert von Short-Positionen wird zwar berücksichtigt, gilt jedoch nicht als abgedeckt), das Beteiligungsdatum des Fonds muss weniger als ein Jahr alt sein und der Fonds muss über mindestens zehn Wertpapiere verfügen.

WICHTIGE INFORMATIONEN:

Ein Teil der in diesem Dokument aufgeführten Informationen (die „Informationen“) wurden von MSCI ESG Research LLC bereitgestellt, ein registrierter Anlageberater nach dem US Investment Advisers Act von 1940, und können Daten von Tochtergesellschaften (einschließlich MSCI Inc. und seine Niederlassungen („MSCI“) oder Drittanbietern (jeweils ein „Datenanbieter“) enthalten, und dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung weder ganz noch teilweise vervielfältigt oder weiterverbreitet werden. Die Informationen wurden nicht dem US SEC oder einer anderen Regulierungsbehörde vorgelegt und wurden nicht zugelassen. Die Informationen dürfen nicht zum Erstellen von oder in Verbindung mit abgeleiteten Werken verwendet werden. Des Weiteren stellen die Informationen kein Angebot zum Kauf, Verkauf oder Empfehlung für Wertpapiere, Finanzinstrumente oder Produkte oder Handelsstrategien dar und sollten nicht als Maßstab oder Garantie für die zukünftige Wertentwicklung, Analyse, Prognose oder Vorhersage verstanden werden. Einige Fonds können auf MSCI-Indizes basieren oder mit ihnen verbunden sein, und MSCI kann im Rahmen von Verwaltungs- oder anderen Maßnahmen auf Basis des Fondsvermögens eine Vergütung hierfür erhalten. MSCI hat Informationsbarrieren zwischen der Aktienindex-Research und bestimmten Daten errichtet. Keine der Informationen kann alleinstehend zur Bestimmung verwendet werden, welche Wertpapiere zu kaufen oder zu verkaufen sind oder wann sie zu kaufen oder zu verkaufen sind. Die Informationen werden im gegenwärtigen Zustand zur Verfügung gestellt, und der Nutzer der Informationen trägt das volle Risiko für eine eventuelle Verwendung oder eine Entscheidung auf Grundlage dieser Informationen. Weder MSCI ESG Research noch ein anderer Datenanbieter gewähren ausdrückliche oder stillschweigende Zusicherungen oder Gewährleistungen (welche ausdrücklich ausgeschlossen sind) noch unterliegen sie einer Haftung für Fehler oder Auslassungen in Bezug auf die Informationen oder daraus entstehende Schäden. Durch den oben angeführten Haftungsausschluss wird nicht die Haftung ausgeschlossen oder beschränkt, die nach den anwendbaren Gesetzen nicht ausgeschlossen oder begrenzt werden kann.

Kontaktieren Sie uns

For EMEA: +352 46268 5111 • www.blackrock.com • blackrock.dealing.lux@jpmorgan.com

GLOSSAR

MSCI ESG Fonds Rating (AAA-CCC): Das MSCI ESG Rating wird als direkte Abbildung der ESG-Qualitätswerte berechnet und in Ratingkategorien umgesetzt (z. B. AAA = 8,6-10). Die ESG Ratings reichen von Anführer (AAA, AA), Durchschnitt (A, BBB, BB) zu Nachzügler (B, CCC).

MSCI ESG Qualitätswert (0-10): Der MSCI ESG Qualitätswert (0 – 10) für Fonds wird als gewichteter Durchschnitt der ESG-Werte der Fondsbestände berechnet. Der Wert berücksichtigt ebenfalls ESG-Ratingtrends von Beständen und das Engagement des Fonds in Bestände von Nachzüglern. MSCI-Werte legen Unternehmensbewertungen entsprechend ihrer Exposition gegenüber 35 branchenspezifischen ESG-Risiken zugrunde und sie berücksichtigen ihre Fähigkeit, wie sie im Vergleich zu ihren Konkurrenten mit diesen Risiken umgehen.

Fonds Lipper Global Classification: Die Fonds Peer Group gemäß der Definition der Lipper Global Classification.

MSCI Gewichtete durchschnittliche Kohlenstoffintensität (Tonnen CO₂E/Mio. \$ VERKÄUFE): Misst das Engagement eines Fonds in kohlenstoffintensive Unternehmen. Diese Zahl entspricht den geschätzten Treibhausgasemissionen pro 1 Million \$-Verkäufe der Fondsbestände. So können Fonds unterschiedlicher Größe miteinander verglichen werden.

SFDR-Klassifizierung: Artikel 8: Produkte, die ökologische oder soziale Merkmale und Verfahren der guten Unternehmensführung fördern.

Artikel 9: Produkte, die nachhaltige Anlagen zum Ziel haben und Verfahren der guten Unternehmensführung entsprechen. **Andere:** Produkte, die die Kriterien für die Einstufung als Artikel 8 oder 9 nicht erfüllen.

Kurs-Gewinn: Eine Bewertungsrelation des aktuellen Aktienkurses eines Unternehmens gegenüber seinem Gewinn je Aktie im aktuellen Prognosejahr, die als aktueller Aktienkurs geteilt durch den aktuellen Gewinn je Aktie berechnet wird.

Datenabdeckung % ist die Verfügbarkeit von Eingabedaten für die Berechnung des Ratings auf Pfeilerebene

MSCI ESG % Abdeckung: Prozentsatz der Bestände eines Fonds mit MSCI ESG Ratingdaten.

MSCI ESG Qualitätswert – Peer Perzentil: Das ESG-Perzentil des Fonds im Vergleich zur Lipper Peer Group.

Fonds in Peer Group: Die Anzahl an Fonds aus der entsprechenden Lipper Global Classification Peer Group, die sich ebenfalls im ESG-Bericht befinden.

MSCI-gewichtete durchschnittliche Kohlenstoffintensität %-Abdeckung: Prozentsatz der Bestände des Fonds, für die MSCI-Daten zur Kohlenstoffintensität verfügbar sind. Die MSCI-gewichtete durchschnittliche Kohlenstoffintensität wird für Fonds mit jeder Deckung angezeigt. Fonds mit geringer Abdeckung repräsentieren angesichts der fehlenden Deckung möglicherweise nicht vollständig die CO₂-Merkmale des Fonds.

KBV (Kurs-Buchwert-Verhältnis): Das entspricht dem Verhältnis des aktuellen Schlusskurses der Aktie zum letzten vierteljährlichen Buchwert je Aktie.

Analystenbasiert % ist der Beitrag der Analysten zum Gesamtrating, einschließlich der direkten Abdeckung durch Analysten und der Berücksichtigung eines von Analysten bewerteten Pfeilers

WICHTIGE INFORMATIONEN:

Das Morningstar Medalist RatingTM fasst die zukunftsgerichteten Morningstar-Analysen von Anlagestrategien zusammen. Dabei kommt eine Ratingskala zur Anwendung, die die Bewertungen Gold, Silver, Bronze, Neutral und Negative umfasst. Anhand der Ratings wird angegeben, für welche Anlagen Morningstar auf risikobereinigter Basis eine langfristige Outperformance gegenüber einem relevanten Index oder dem Durchschnitt einer Vergleichsgruppe erwartet. Analysten weisen auf der Grundlage ihrer qualitativen Einschätzung Ratings für die drei Pfeiler Fondsmanagement (People), Anlageprozess (Process) und Fondsgesellschaft (Parent) zu – wobei sie der Aufsicht des Analyst Rating Committee unterliegen –, überwachen diese und bewerten sie mindestens alle 14 Monate neu. Ausführlichere Informationen über diese Ratings und die verwendete Methodik finden Sie unter global.morningstar.com/managerdisclosures. Bei den Ratings handelt es sich weder um Tatsachenbehauptungen noch um Kredit- oder Risikobewertungen. Das Rating (i) sollte nicht als alleinige Grundlage für die Bewertung eines Anlageprodukts verwendet werden, (ii) birgt unbekannte Risiken, die dazu führen können, dass Erwartungen nicht eintreten oder die tatsächlichen Ergebnisse von den Erwartungen abweichen, (iii) beinhaltet keine Garantie, dass die Ermittlung auf vollständigen oder exakten Annahmen beruht, (iv) beinhaltet das Risiko, dass das Renditeziel aufgrund von unvorhergesehenen Veränderungen in der Geschäftsführung, der Technologie, der wirtschaftlichen Entwicklung, der Entwicklung der Zinssätze, der Betriebs- und/oder Materialkosten, des Wettbewerbsdrucks, des Aufsichtsrechts, der Wechselkurse, der Steuersätze und/oder aufgrund von Veränderungen der politischen und sozialen Bedingungen nicht erreicht wird, und (v) sollte nicht als Angebot oder Aufforderung zum Kauf oder Verkauf des Anlageprodukts angesehen werden.

Im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR): herausgegeben von BlackRock (Netherlands) B.V., einem Unternehmen, das von der niederländischen Finanzmarktaufsicht zugelassen ist und unter ihrer Aufsicht steht. Eingetragener Firmensitz: Amstelplein 1, 1096 HA, Amsterdam, Tel.: +352 46268 5111. Handelsregister Nr. 17068311. Zu Ihrem Schutz werden Telefonate üblicherweise aufgezeichnet.

BlackRock Global Funds (BGF) ist eine offene Investmentgesellschaft, die in Luxemburg gegründet wurde und dort ihren Sitz hat. BGF-Anteile sind nur in bestimmten Ländern für den Vertrieb zugelassen. BGF steht nicht zum Vertrieb in den USA oder an US-Personen zur Verfügung. Produktinformationen zu BGF sollten in den USA nicht veröffentlicht werden. BlackRock Investment Management (UK) Limited ist die Hauptvertriebsgesellschaft von BGF und sie und/oder die Verwaltungsgesellschaft (BLACKROCK (LUXEMBOURG) S.A. ("BLUX")) kann die Vermarktung jederzeit einstellen. Im Vereinigten Königreich sind Zeichnungen von BGF nur gültig, wenn sie auf der Grundlage des aktuellen Prospekts, der letzten Finanzberichte sowie der Wesentlichen Anlegerinformationen (Key Investor Information Document; KIID) erfolgen. Im EWR und in der Schweiz sind Zeichnungen von BGF nur gültig, wenn sie auf der Grundlage des aktuellen Prospekts, der letzten Finanzberichte sowie der Basisinformationsblätter gemäß der Verordnung über verpackte Anlageprodukte für Kleinanleger und Versicherungsanlageprodukte (PRIIPs-KIDs) erfolgen, die in den Rechtsordnungen, in denen die Fonds registriert sind, in der jeweiligen Landessprache verfügbar sind und die Sie unter www.blackrock.com auf den entsprechenden Produktseiten finden. Prospekte, Wesentliche Anlegerinformationen, PRIIPs-KIDs und Antragsformulare stehen Anlegern in bestimmten Ländern, in denen der betreffende Fonds nicht zugelassen ist, möglicherweise nicht zur Verfügung. Anleger sollten sich vor einer Anlage über alle Merkmale des Fondsziels informieren. Dazu gehören gegebenenfalls auch die Angaben zur Nachhaltigkeit und zu den nachhaltigen Merkmalen des Fonds, die im Prospekt enthalten sind, den Sie unter www.blackrock.com auf den jeweiligen Produktseiten finden, auf denen der Fonds zum Verkauf registriert ist. Informationen zu Anlegerrechten und zur Einreichung von Beschwerden finden Sie unter <https://www.blackrock.com/corporate/compliance/investor-right> in registrierten Rechtsordnungen in der jeweiligen Landessprache.

Dies ist eine Werbung für Finanzprodukte. Weitere Informationen, den Prospekt, die Basisinformationen gemäß der Verordnung über verpackte Anlageprodukte für Kleinanleger und Versicherungsanlageprodukte (PRIIPs-KIDs), den Jahresbericht und den Halbjahresbericht erhalten Sie kostenlos in Papierform von der Informationsstelle in Deutschland: BlackRock (Netherlands) B.V., Frankfurt (Germany) Branch, Frankfurt am Main, Bockenheimer Landstraße 2–4, 60306 Frankfurt am Main, sowie auf der Website www.blackrock.com/de in deutscher und englischer Sprache. BlackRock kann die Vermarktung jederzeit einstellen. Zahlstelle in Deutschland ist die J.P. Morgan AG, CIB / Investor Services – Trustee & Fiduciary, Taunustor 1 (Taunus Turm), D-60310 Frankfurt am Main. Anleger sollten alle Merkmale des Anlageziels des Fonds verstehen, bevor sie investieren. Informationen zu Anlegerrechten und zur Einreichung von Beschwerden finden Sie unter <https://www.blackrock.com/corporate/compliance/investor-right> in deutscher Sprache.

Alle hier angeführten Analysen wurden von BlackRock erstellt und können nach eigenem Ermessen verwendet werden. Die Resultate dieser Analysen werden nur bei bestimmten Gelegenheiten veröffentlicht. Die geäußerten Ansichten stellen keine Anlageberatung oder Beratung anderer Art dar und können sich ändern. Sie geben nicht unbedingt die Ansichten eines Unternehmens oder eines Teils eines Unternehmens innerhalb der BlackRock Gruppe wieder, und es wird keinerlei Zusicherung gegeben, dass sie zutreffen.

Dieses Dokument dient nur Informationszwecken. Es stellt weder ein Angebot noch eine Aufforderung zur Anlage in einen BlackRock Fonds dar und wurde nicht im Zusammenhang mit einem solchen Angebot erstellt.

© 2025 BlackRock, Inc. **Sämtliche Rechte vorbehalten. BLACKROCK, iSHARES und BLACKROCK SOLUTIONS sind Handelsmarken von BlackRock, Inc. oder ihren Niederlassungen in den USA und anderen Ländern. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber.**

Kontaktieren Sie uns

For EMEA: +352 46268 5111 • www.blackrock.com • blackrock.dealing.lux@jpmorgan.com